



UAB „Kauno švara“ kokybės vadybos politika

Mūsų tikslas – KOKYBIŠKOS paslaugos VISIEMS mūsų klientams!

UAB „Kauno švara“ – viena perspektyviausių bei lyderiaujančių atliekų tvarkymo kompanijų Lietuvoje, turinti didelį įdirbį šioje srityje ir galinti pasiūlyti klientui platų ir įvairių paslaugų spektrą. Mūsų klientais jau daugelį metų išlieka stambios Lietuvos pramonės įmonės, kitos organizacijos, visuomeninės institucijos, prekybos centrai, taip pat aptarnaujame daugiabučių namų gyventojus bei privačių valdų savininkus.

Pagrindinis mūsų kokybės politikos tikslas – atitikti visus klientų lūkesčius bei pateisinti jų pasitikėjimą, sutartu laiku, kvalifikuotai ir kokybiškai atliekant paslaugas.

Svarbiausi veiksniai, padedantys mums įgyvendinti užsibrėžtus tikslus – mūsų darbuotojų profesionalumas ir jų atsakomybė už bendrovės įsipareigojimus.

Rūpindamiesi savo klientais mes užtikriname:

- aukščiausią paslaugų kokybę;
- saugų ir greitą užsakymų vykdymą;
- aukščiausio lygio kontrolę ir servisą;
- kainos konkurentabilumą;
- sąskaitų tikslumą;
- naujas, pažangias, ekologiškas technologijas;
- darbuotojų profesionalumą.

Santykiai su klientais ir mūsų darbuotojų veiksmai teikiant paslaugas formuojami verslo etikos normų kontekste.

Bendrovės kokybės politika vykdoma ISO 9001:2015 kontekste

- palaikant aukštą visų lygių darbuotojų kvalifikaciją.
- tiksliai paskirstant atsakomybę ir įgaliojimus tarp kompanijos darbuotojų.
- technologinių dokumentų – Kokybės knygos, Procedūrų, Sistemų instrukcijų - sąžiningo vykdymo ir efektyvios kontrolės.
- nepertrūkstamo informacinės sistemos ir ryšių funkcionavimo.

Organizacijoje parengtos ir įgyvendintos visos būtinos procedūros, leidžiančios pasiekti kokybės tikslus. Šių ketinimų įgyvendinimui aukščiausioji bendrovės vadovybė įsipareigoja skirti reikiamą dėmesį, išteklius ir pastangas bei kviečia visus darbuotojus panaudoti savo sugebėjimus, pastangas bei supratingumą nustatytiems tikslams pasiekti.

Generalinis direktorius
2018-06-27



Dalius Tumynas