



KAUNO ŠVARA



KAUNO ŠVARA

**Strateginis veiklos planas
2021–2026 m.**



„Kauno švara“ misija ir vizija

Misija – maksimaliai tenkinti visuomenės poreikius

Apsaugoti gamtą ir žmonių sveikatą nuo atliekų taršos poveikio, užtikrinti stabilų, optimalų savivaldybės atliekų tvarkymo sistemos funkcionavimą, sukurti racionalią, vieningą visame Kauno regione atliekų tvarkymo sistemą, tenkinančią visuomenės poreikius, užtikrinančią gerą aplinkos kokybę.

Vizija – būti lanksčia naujų minčių įmone

Būdama atliekų tvarkymo įmone ir aiškiai perteikdama visuomenei savo misiją, UAB „Kauno švara“ nuolatos sieks pažinti ir atspindėti savo klientų poreikius, užtikrinti gamtos apsaugą nuo užterštumo.





SSGG analizė - stiprybės

Įmonės infrastruktūra / technologijos:

- Aukštas (100%) teikiamų atliekų surinkimo paslaugų prieinamumas Kauno miesto gyventojams;
- Išplėtotą atliekų surinkimo infrastruktūrą;
- Ilgametę atliekų surinkimo ir tvarkymo paslaugų patirtį;
- Įdiegtos galimybės stebėti paslaugų vykdymą (konteinerių aptarnavimą) realiuoju laiku.

Žmogiškieji ištekliai:

- Didelę patirtį ir aukštą kvalifikaciją turintys darbuotojai;
- Socialinių garantijų suteikimas darbuotojams;
- Nuolatinis darbuotojų mokymas ir kvalifikacijos kėlimas.

Valdymas:

- Įdiegta vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001, ISO 14001 ir OHSAS 18001 standartus;
- Finansinis stabilumas – sudarytos ilgalaikės paslaugų teikimo sutartys su Kauno miesto savivaldybe, diversifikuotas paslaugų asortimentas;
- Įsipareigojimų akcininkui vykdymas;
- Bendradarbiavimas su Kauno miesto savivaldybe ir Lietuvos savivaldybių komunalinių įmonių asociacija leidžia pagerinti veiklos planavimą ir perimti gerąją kitų įmonių patirtį.
- Įmonė rinkoje turi vieno stipriausio Lietuvoje komunalininko įvaizdį;

Priimti drąsūs ir inovatyvūs atliekų turėtojų apmokestinimo sprendimai:

- Patvirtinta rūšiavimą skatinanti kainodara individualių namų valdoms
- Kauno mieste taikoma atliekų turėtojų, kurie naudojami individualiais konteineriais, apmokestinimo sistema pagal faktinį atliekų susidarymą;
- Nustatyta žaliųjų atliekų surinkimo kaina yra mažesnė nei mišrių komunalinių atliekų surinkimo kaina gyventojams, kas turėtų motyvuoti gyventojus atskirti žaliąsias atliekas.



SSGG analizė - silpnybės

Įmonės infrastruktūra / technologijos:

- Įdiegus naujas, aukštesnio technologinio lygio sistemas, trūksta žmogiškųjų bei kitų išteklių, kad būtų pilnai išnaudotos šių sistemų galimybės;
- Įrengus pusiau požeminius konteinerius Kauno miestas tapo estiškesnis, tačiau stebimas didesnis antrinių žaliavų užterštumas;

Žmogiškieji ištekliai:

- Kertinių pareigybių / darbuotojų nepakeičiamumas;

Paslaugų teikimas ir administravimas:

- Įkainių peržiūrėjimas yra socialiai ir politiškai jautrus klausimas. Savalaikis įkainių nepakėlimas gali įtakoti įmonės finansinę būklę;

SSGG analizė: galimybės ir grėsmės

Ekonominiai veiksniai:

- Infrastruktūros bazės atnaujinimas, pasinaudojant ES struktūrinių fondų lėšomis, sumažinant poreikį finansiniams resursams.

Socialiniai veiksniai:

- Augantis klientų supratingumas apie aplinkosaugos naudą ir žiedinę ekonomiką didins įmonės svarbą.

Technologiniai veiksniai:

- Augantis klientų kompiuterinis raštingumas mažins aptarnavimo sąnaudas;
- Plėsti elektroninių paslaugų teikimą;
- Inovatyvios informacinių sistemų įrangos diegimas siekiant efektyvesnės veiklos.

Ekonominiai veiksniai:

- Numatomas mažinti 2020–2024 m. ES struktūrinių fondų investicijų paketas.

Socialiniai veiksniai:

- Gyventojų Kauno mieste mažėjimas gali daryti įtaką tarifo augimui.

Technologiniai veiksniai:

- Neužtikrinti efektyvūs antrinių žaliavų atliekų ir pakankami tekstilės atliekų perdirbimo pajėgumai šalies mastu.

Aplinkosauginiai veiksniai:

- Nenuspėjamos oro sąlygos gali turėti neigiamą įtaką miesto valymo ir tvarkymo teikiamoms paslaugoms.

Teisiniai veiksniai:

- Nenuosekli teisinė ir reguliacinė aplinka.

Paslaugų teikimo veiksniai:

- Dalį klientų aptarnauja nelegaliai veikiančys tvarkytojai, kurie komunalines atliekas surenka kartu su gamybinėmis atliekomis, taip sumažindami mūsų pajamas.



SSGG analizė - grėsmės

Ekonominiai veiksniai:

- Numatomas mažinti 2020 – 2024 m. ES struktūrinių fondų investicijų paketas.

Socialiniai veiksniai:

- Gyventojų Kauno mieste mažėjimas gali daryti įtaką tarifo augimui.

Technologiniai veiksniai:

- Neužtikrinti efektyvūs antrinių žaliavų atliekų ir pakankami tekstilės atliekų perdirbimo pajėgumai šalies mastu.

Aplinkosauginiai veiksniai:

- Nenuspėjamos oro sąlygos gali turėti neigiamą įtaką miesto valymo ir tvarkymo teikiamoms paslaugoms.

Teisiniai veiksniai:

- Nenuosekli teisinė ir reguliacinė aplinka.

Paslaugų teikimo veiksniai:

- Dalį klientų aptarnauja nelegaliai veikiantys tvarkytojai, kurie komunalines atliekas surenka kartu su gamybinėmis atliekomis, taip sumažindami mūsų pajamas.



Strateginiai tikslai

1. Užtikrinti akcininko lūkesčius atitinkančią įmonės grąžą.

Siekiant užtikrinti atitinkamą grąžą, įmonė užsibrėžia užtikrinti finansinį stabilumą.

2. Gerinti klientų pasitenkinimą įmonės veikla.

Siekiant nuolat gerinti klientų pasitenkinimą, įmonė užsibrėžia užtikrinti klientų pasitenkinimą įmonės paslaugomis.

3. Užtikrinti įmonės vystymą.

Siekiant užtikrinti įmonės vystymąsi, įmonė užsibrėžia: gerinti organizacinės kultūros lygį, vystyti personalo kvalifikaciją, efektyviai naudoti turtą ir valdyti skolą, efektyviai valdyti įmonę.

4. Užtikrinti nepertraukiamą paslaugų teikimą efektyviausiu būdu.

Siekiant įgyvendinti šį tikslą, įmonė užsibrėžia: užtikrinti paslaugų teikimą aptarnaujamų teritorijų klientams, mažinti energijos suvartojimą ir didinti atsinaujinančių išteklių naudojimą.



5. Gerinti klientų aptarnavimo kokybę.

Siekiant gerinti klientų aptarnavimo kokybę, įmonė užsibėžia užtikrinti atliekų tvarkymo paslaugos kokybę ir plėsti klientų aptarnavimą el. būdu.

6. Vystyti rūšiuojamąjį atliekų surinkimą.

Siekiant vystyti rūšiuojamąjį atliekų surinkimą, įmonė užsibrėžia: plėsti kitų perdirbimui tinkamų atliekų rūšiuojamojo surinkimo apimtį, plėsti antrinių žaliavų ir pakuočių atliekų rūšiuojamojo surinkimo apimtį ir pirminio rūšiavimo kokybę.

7. Plėtoti švietimo ir visuomenės informavimo priemones komunalinių atliekų tvarkymo srityje.

Siekiant įgyvendinti šį tikslą, įmonė užsibrėžia šviesti visuomenę apie įmonės teikiamas paslaugas ir vykdyti Kauno miesto bendruomenės informavimo tvaraus atliekų tvarkymo klausimais programas.



KAUNO ŠVARA

